

**Ihre neue Visa Karte!**

Für das Bezahlen mit Ihrer Visa-Karte benötigen Sie eine 4-stellige PIN. Die PIN ist im selben Umschlag, in dem auch Ihre Karte enthalten ist. Sie befindet sich hinter einem Sicherheitsfenster unten rechts.

**Wo kann ich mit meiner Karte bezahlen?**

Sie können überall dort mit Ihrer Karte bezahlen, wo Visa akzeptiert wird. Für die Bezahlung im Geschäft benötigen Sie Ihre Karte und die dazu gehörige PIN. Möglicherweise ist die Kartennutzung regional eingeschränkt, d. h. Sie können nur in bestimmten Regionen mit der Karte bezahlen. Die kartenausgebende Stelle wird Sie hierüber informieren.

**Wo und wie viel Bargeld kann ich mit meiner Karte abheben?**

- **Kostenlos im Einzelhandel:** Sie können in vielen Geschäften im Rahmen Ihres Einkaufs Bargeld abheben. Bitte beachten Sie, dass oftmals ein geringer Mindestumsatz erforderlich ist, um Bargeld abzuheben. Welche Geschäfte in Ihrer Nähe sind und diesen Service anbieten, können Sie online unter [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) abfragen.
- **Geldautomat:** Sie können an jedem Geldautomaten Bargeld abheben. Hierfür können Kosten in Höhe von 0,65 EUR pro Abhebung anfallen.

Wie viel Bargeld Sie monatlich abheben können, teilt Ihnen die kartenausgebende Stelle mit. Sie können in der My SocialCard App oder unter [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) jederzeit abfragen, wie hoch Ihr Bargeldlimit ist und wie viel Sie in diesem Monat schon abgehoben haben.

**Wo erhalte ich Informationen, z. B. wie viel Geld auf meiner Karte ist?**

Auf [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) bieten wir Ihnen ein Online-Portal an, das Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre SocialCard gibt: Wie hoch ist mein Verfügungsrahmen? In welcher Region kann ich mit der Karte bezahlen? Über wie viel Bargeld kann ich verfügen?

Für die erstmalige Registrierung benötigen Sie Ihren 8-stelligen Autorisierungscode und Ihre 19-stellige Kartenummer. Den Autorisierungscode finden Sie im selben Umschlag, in dem auch Ihre Karte enthalten ist.



Scan me!

**Wie kann ich die My SocialCard App nutzen?**

Laden Sie sich die kostenlose My SocialCard App im Apple Store oder im Google Play Store herunter. Für die erstmalige Registrierung benötigen Sie einen 8-stelligen Autorisierungscode und Ihre 19-stellige Kartenummer. Den Autorisierungscode finden Sie im selben Umschlag, in dem auch Ihre Karte enthalten ist.

**Apple Store:**

[www.socialcard.de/ios](http://www.socialcard.de/ios)

**Google Play Store:**

[www.socialcard.de/android](http://www.socialcard.de/android)

**Wo erhalte ich Hilfe, wenn ich Unterstützung benötige?**

Auf unserer Webseite [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) finden Sie umfangreiche Informationen zur Ihrer SocialCard und können jederzeit mit uns chatten oder uns anrufen.